



BU-2 Audit & Customer Experience

Visites mystères : nos tarifs

• D'une à cinq visites mystères	79,00€ HTVA par visite
• De six à dix visites mystères	69,00€ HTVA par visite
• De onze à vingt visites mystères	59,00€ HTVA par visite
• De vingt-et-une à quarante-huit visites mystères	55,00€ HTVA par visite
• Plus de quarante-huit visites mystères	49,00€ HTVA par visite

Le nombre de visites mystères se calcule sur une période annuelle (du 1er janvier au 31 décembre).

Le nombre de visites sur un même scénario sur un an forment un programme appelé « Pack Expérience Client ».

Le prix de chaque Pack comprend :

- Un même scénario pour chaque visite
- Un même questionnaire de 35 questions pour chaque visite
- La formation du/des client(s) mystère(s) sur base des exigences du scénario
- L'intervention d'un client mystère durant maximum 45 min. par visite
- La complétion des questionnaires par nos clients mystères
- La révision et la correction des questionnaires par notre Team Quality
- L'envoi des questionnaires sous forme électronique une fois par mois
- Garantie « 100% remboursé » jusqu'à 72 heures avant le début de la première visite

Frais supplémentaires :

• Frais de déplacement (au départ de notre siège jusqu'au site et retour)	0,21€ HTVA par kilomètre
• Question supplémentaire (par questionnaire par visite)	0,05€ HTVA par question
• Temps supplémentaire d'intervention d'un client mystère (par visite)	2,00€ HTVA par dix minutes
• Visite durant la nuit (entre 23h01 et 07h59)	5,00€ HTVA par visite
• Frais d'achat ou de consommation sur base des exigences du scénario	
• Envoi supplémentaire des questionnaires au format numérique	5,00 HTVA par envoi
• Envoi des questionnaires au format papier (impression et envoi national)	50,00€ HTVA par envoi

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que son scénario soit établi pour que chaque visite puisse être réalisée en 45 minutes maximum, hors durée de déplacement. Tout dépassement est facturé.

Rappel : nous ne proposons pas d'analyse des résultats, de rédaction de rapport, ni de présentation.

Nos tarifs s'entendent prépayés et hors TVA et sont indiqués à titre informatif uniquement. Seuls les prix mentionnés sur le devis/proforma s'appliquent durant leur validité. Toute unité commencée est due en intégralité.

Nous souhaitons aider les indépendants et les petits entreprises

Pour les indépendants, très petites et petites entreprises qui souhaitent tenter l'expérience du Mystery shopping, nous proposons une remise exclusive de 25% sur les trois premières visites du pack pour lequel ils auront opté, hors frais de déplacement et frais supplémentaires.

Contactez-nous pour nous expliquer votre projet
be.audit@althongroup.com